



INISIATIF PEDULI RAKYAT (IPR) SKIM AIR DARUL EHSAN

1. Apakah itu Skim Air Darul Ehsan?

Skim Air Darul Ehsan adalah program penajaran semula pemberian air percuma kepada kumpulan sasar penduduk Negeri Selangor.

2. Siapakah yang layak menikmati Skim Air Darul Ehsan?

Skim Air Darul Ehsan ini layak dinikmati pengguna-pengguna yang menepati syarat-syarat seperti berikut:

- Pemohon mestilah warganegara Malaysia dan menetap di Negeri Selangor
- Pendapatan bulanan isi rumah RM4,000 dan ke bawah (suami dan isteri termasuk pendapatan pasangan bukan warganegara, tiada pasangan atau bujang)
- Premis kediaman meter individu
- Pemohon hanya layak memohon untuk satu akaun/premis sahaja

Nota:

Pengguna akaun meter pukal dalam kategori pangsapuri kos rendah akan terus menerima 20m³ air percuma di bawah Skim Air Darul Ehsan secara automatik sehingga 31 Disember 2021 mengikut kaedah sedia ada yang melibatkan JMB/MC serta Lembaga Perumahan dan Hartanan Selangor (LPHS).

3. Adakah saya masih layak untuk menikmati 20m³ bekalan air percuma yang diterima sebelum ini selepas 01 Mac 2020?

Tuan/Puan layak menikmati 20m³ bekalan air percuma Skim Air Darul Ehsan sekiranya Tuan/Puan telah membuat pendaftaran dan menepati syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh Kerajaan Negeri Selangor.

4. Apakah yang dimaksudkan dengan pendapatan isi rumah bawah RM4,000?

Pendapatan bulanan isi rumah RM4,000 dan ke bawah (suami dan isteri termasuk pendapatan pasangan bukan warganegara, tiada pasangan atau bujang)

5. Apakah pemohon dan pasangan keluarga yang berpendapatan lebih dari RM4,000 boleh memohon Skim Air Darul Ehsan?

Tidak layak kerana tidak memenuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan.

6. Kami mempunyai pendapatan isi rumah lebih dari daripada RM4,000 kerana termasuk pendapatan anak kami yang tinggal serumah. Adakah kami layak memohon Skim Air Darul Ehsan?

Permohonan hanya mengambil kira pendapatan suami dan isteri sahaja, sekiranya pendapatan suami dan isteri melebihi RM4,000, anda tidak layak menikmati Skim Air Darul Ehsan.

7. Saya tidak mempunyai pendapatan tetap, tidak ada slip gaji dan tidak pernah mendaftar dengan Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN), adakah saya layak memohon?

Ya, Tuan/Puan layak untuk memohon Skim Air Darul Ehsan tetapi tertakluk kepada syarat-syarat permohonan dan semakan kelayakan.

8. Adakah isteri yang kematian suami layak memohon?

Ya, Tuan/Puan layak untuk memohon Skim Air Darul Ehsan tetapi tertakluk kepada syarat permohonan dan semakan kelayakan.

9. Saya tinggal di Putrajaya tetapi mempunyai rumah di Negeri Selangor, adakah saya layak untuk memohon?

Ya, Tuan/Puan layak untuk memohon Skim Air Darul Ehsan bagi premis yang terletak di Negeri Selangor tetapi tertakluk kepada syarat permohonan dan semakan kelayakan.

10. Adakah pelanggan yang menetap di Wilayah Kuala Lumpur dan Putrajaya layak untuk memohon Skim Air Darul Ehsan?

Tidak layak. Permohonan Skim Air Darul Ehsan hanya untuk pelanggan yang menetap di Negeri Selangor sahaja.

11. Adakah penyewa layak untuk membuat permohonan Skim Air Darul Ehsan?

Ya, penyewa layak untuk membuat permohonan sekiranya menyewa di Negeri Selangor tetapi tertakluk kepada syarat-syarat permohonan dan semakan kelayakan.

12. Kami menyewakan rumah. Bolehkah penyewa saya memohon walaupun akaun air adalah didaftar atas nama saya?

Ya, penyewa Tuan/Puan boleh memohon sekiranya layak dan menepati syarat-syarat permohonan.

13 Kami adalah pelajar yang tiada pendapatan dan menyewa beramai-ramai di Selangor. Adakah kami layak memohon?

Ya, penyewa layak memohon jika menepati syarat-syarat permohonan tertakluk kepada semakan Kerajaan Negeri Selangor.

14 Saya memiliki 5 buah rumah dan layak menerima Skim Air Darul Ehsan. Adakah semua premis yang saya miliki layak untuk menerima dan menikmati 20m3 bekalan air percuma?

Hanya SATU Hanya SATU akaun/premis sahaja boleh dipohon dan menikmati 20m3 bekalan air percuma.

15 Sekiranya saya berpindah, bolehkah menerima Skim Air Darul Ehsan?

Ya, pemohon boleh memohon sekiranya menepati syarat-syarat permohonan yang ditetapkan Kerajaan Negeri.

16 Saya adalah penghuni pangsapuri kos rendah yang menerima bekalan air melalui meter pukal di bawah seliaan JMB/MC. Adakah saya masih layak dan bagaimana cara untuk membuat permohonan?

Penghuni pangsapuri kos rendah yang mendapat bekalan air melalui meter pukal akan terus menikmati 20m3 bekalan air percuma secara automatik sehingga 31 Disember 2021. Kaedah pemberian rebat air percuma ini dibuat mengikut kaedah sedia ada yang melibatkan JMB/MC serta Lembaga Perumahan Hartanah Selangor (LPHS)

17 Bagaimanakah cara untuk memohon Skim Air Darul Ehsan?

- Permohonan Skim Air Darul Ehsan boleh dibuat secara atas talian melalui laman sesawang www.ssipr.selangor.gov.my
- Borang permohonan boleh dimuat turun atau diperolehi melalui saluran berikut:
 - www.airselangor.com
 - Kaunter Perkhidmatan di sepuluh (10) pejabat wilayah Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd.
 - Pusat Khidmat Masyarakat (PKM)
- Borang permohonan yang telah lengkap boleh dihantar melalui emel ke iprair@airselangor.com atau melalui mana-mana Kaunter Perkhidmatan di sepuluh (10) pejabat wilayah Pengurusan Air Selangor Sdn. Bhd.

Nota:

Sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), pendaftaran adalah secara atas talian di www.ssipr.selangor.gov.my. Pelanggan juga boleh memuat turun borang permohonan di laman sesawang www.airselangor.com dan borang permohonan yang telah lengkap boleh dihantar melalui emel ke iprair@airselangor.com

18 Bilakah tempoh pendaftaran Skim Air Darul Ehsan bermula?

Pendaftaran Skim Air Darul Ehsan akan dibuka semula untuk permohonan bermula pada 01 April 2020.

19 Bilakah jangkaan tarikh pelaksanaan Skim Air Darul Ehsan Fasa 2?

Skim Air Darul Ehsan Fasa 2 dijangka akan dilaksanakan bermula 01 September 2020.

20 Setelah saya membuat permohonan pendaftaran Skim Air Darul Ehsan, berapa lama tempoh pemprosesan dan bilakah saya akan mengetahui keputusan permohonan untuk menikmati 20m3 bekalan air percuma?

Tarikh dan tempoh pemprosesan permohonan Skim Air Darul Ehsan (SADE) Fasa 2 adalah seperti berikut:

JADUAL PELAKSANAAN SKIM AIR DARUL EHSAN (SADE) FASA 2 (PERINGKAT 1, 2 & 3)			
Peringkat	Tarikh	Tempoh	Aktiviti
1	1 Apr 2020 - 30 Jun 2020	3 bulan	Pendaftaran dibuka
	1 Jul 2020 - 31 Ogos 2020	2 bulan	Pemprosesan dan semakan silang permohonan
	1 September 2020		Tarikh kuatkuasa penerimaan Skim Air Darul Ehsan (SADE) 2 Peringkat 1 bagi permohonan yang berjaya
2	1 Jul 2020 - 31 Dis 2020	6 bulan	Pendaftaran dibuka
	1 Jan 2021 - 28 Feb 2021	2 bulan	Pemprosesan dan semakan silang permohonan
	1 Mac 2021		Tarikh kuatkuasa penerimaan Skim Air Darul Ehsan (SADE) 2 Peringkat 2 bagi permohonan yang berjaya
3	1 Jan 2021 - 30 Jun 2021	6 bulan	Pendaftaran dibuka
	1 Jul 2021 - 31 Ogos 2021	2 bulan	Pemprosesan dan semakan silang permohonan
	1 September 2021		Tarikh kuatkuasa penerimaan Skim Air Darul Ehsan (SADE) 2 Peringkat 3 bagi permohonan yang berjaya

21 Adakah saya boleh membuat permohonan pendaftaran Skim Air Darul Ehsan selepas tarikh tamat tempoh yang ditetapkan?

Pembukaan semula permohonan pendaftaran baharu Skim Air Darul Ehsan adalah tertakluk kepada ketetapan Kerajaan Negeri Selangor.

22 Saya telah membuat pendaftaran Skim Air Darul Ehsan sebelum ini dan gagal (tidak layak). Bolehkah saya untuk membuat rayuan semula atau permohonan baharu?

Boleh. Tuan/Puan perlu membuat permohonan baharu Skim Air Darul Ehsan yang akan bermula pada 01 April 2020 dan layak menikmati 20m3 sekiranya menepati syarat-syarat permohonan Skim Air Darul Ehsan yang mana tertakluk kepada semakan Kerajaan Negeri Selangor.